**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в I квартале 2024 года.**

В I квартале 2024 года в Администрацию Заринского района поступило 30 обращений граждан. За аналогичный период 2023 года поступило 29 обращений. Коллективных обращений в I квартале 2024 года-3. Личный прием- 2 обращения. Через Портал обратной связи (ПОС) поступило 5 обращений.

Из всех поступивших в I квартале 2024 года в Администрацию Заринского района обращений (30):

- 7 (23%) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте;

- 2 (7%) обращения из интернет-приемной Администрации района;

- 6 (20%) обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа;

- 7 (23%) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

- 1 (3%) обращения из интернет-приемной Губернатора и Правительства Алтайского края;

- 2 (7 %) обращения с личного приема граждан;

- 5 (17 %) обращения через Портал обратной связи.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава района Заринского района  | 2 | 7 |
| Управляющий делами Администрации района | 1 | 3 |
| Комитет строительства жилищно-коммунального хозяйства Администрации района | 16 | 53 |
| Комитет по культуре Администрации района | 1 | 3 |
| Комитет по образованию и делам молодежи Администрации района | 4 | 13 |
| Комитет Администрации района по экономике | 3 | 10 |
| Отдел Администрации района по взаимодействию со СМИ и общественными организациями | 1 | 3 |
| Отдел по управлению имуществом и земельным отношениям Администрации района | 1 | 3 |
| Юридический отдел Администрации района | 1 | 3 |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 2 (7 %) обращения, от работающих граждан - 2 (7 %), от неработающего населения - 0 (0 %), статус не определен- 23 (77 %), коллективные- 3 (10 %).

Анализ тематики обращений показал, что в I квартале 2024 года актуальными являются вопросы ЖКХ. Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. В целом тематика обращений за I квартал 2024 года сложилась следующим образом:

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** |
| № п/п | тема | Количество обращений (% от общего) |
| **I квартал 2024 года** |
| 1. | Вопросы ЖКХ | 9 (30%) |
| 3. | Вопросы транспорта и связи | 2 (7%) |
| 4. | Вопросы в сфере дорожного хозяйства | 6 (20%) |
| 6. | Вопросы в сфере ТКО | 2 (7%) |
| 2. | Социальные вопросы  | 3 (10 %) |
| 5.  | Вопросы в сфере образования | 3 (10 %) |
|  | Вопросы в области культуры | 1 (3%) |
|  | Вопросы в сфере экономики | 1 (3%) |
| 7. | Земельные вопросы | 1 (3%) |
|  | Юридические вопросы | 1 (3%) |
| 8. | Другие вопросы | 1 (3 %) |
|  | ***Итого*** | 30 (100 %) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 28 обращений, поступивших в I квартале 2024 года были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 30 обращений рассмотрены в течение 10 дней – 7 (23%) обращение, в течение 20 дней -5 (17%) обращений, в течение 30 дней –10 (33%) обращений, на месте- 2 (7%), перенаправлено по компетенции–4 (13%) обращение, находится на рассмотрении 2 (7%) обращения.