**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в III квартале 2023 года.**

В III квартале 2023 года в Администрацию Заринского района поступило 31 обращение граждан. За аналогичный период 2022 года поступило 20 обращений. Коллективных обращений в III квартале 2023 года-1. Личный прием- 3 обращения. Через Портал обратной связи (ПОС) поступило 3 обращения.

Из всех поступивших в III квартале 2023 года в Администрацию Заринского района обращений (31):

- 1 (3 %) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте;

- 2 (6 %) обращения из интернет-приемной Администрации района;

- 1 (3 %) обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа;

- 3 (10 %) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

- 18 (58 %) обращения из интернет-приемной Губернатора и Правительства Алтайского края;

- 3 (10 %) обращения с личного приема граждан;

- 3 (10 %) обращения через Портал обратной связи.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Первый заместитель главы Администрации района | 3 | 10 |
| Комитет строительства жилищно-коммунального хозяйства Администрации района | 21 | 68 |
| Комитет по образованию и делам молодежи Администрации района | 2 | 6 |
| Комитет Администрации района по экономике | 3 | 10 |
| Отдел по управлению имуществом и земельным отношениям Администрации района | 2 | 6 |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 13 (42 %) обращения, от работающих граждан - 2 (7 %), от неработающего населения - 5 (16 %), статус не определен- 10 (32 %), коллективные- 1 (3 %).

Анализ тематики обращений показал, что в III квартале 2023 года актуальными являются вопросы ЖКХ. Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. В целом тематика обращений за III квартал 2023 года сложилась следующим образом:

|  |
| --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** |
| № п/п | тема | Количество обращений (% от общего) |
| **III квартал 2023 года** |
| 1. | Вопросы ЖКХ | 16 (52 %) |
| 2. | Социальные вопросы  | 3 (10 %) |
| 3. | Вопросы в сфере дорожного хозяйства | 4 (13 %) |
| 4.  | Вопросы в сфере образования | 2 (6 %) |
| 5. | Земельные вопросы | 2 (6 %) |
| 6. | Другие вопросы | 4 (13 %) |
|  | ***Итого*** | 31 (100 %) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 37 обращений, поступивших в III квартале 2023 года были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 31 обращения рассмотрены в течение 10 дней – 7 (23 %) обращений, в течение 20 дней -2 (6 %) обращения, в течение 30 дней –15 (48 %) обращений, на месте- 3 (10 %) обращения, для сведения поступило 4 (13 %) обращения.