**АНАЛИЗ**

**работы Администрации Заринского района Алтайского края с обращениями граждан, поступившими в IV квартале 2023 года.**

В IV квартале 2023 года в Администрацию Заринского района поступило 57 обращений граждан. За аналогичный период 2022 года поступило 19 обращений. Коллективных обращений в IV квартале 2023 года-8. Личный прием- 1 обращение. Через Портал обратной связи (ПОС) поступило 13 обращений.

Из всех поступивших в IV квартале 2023 года в Администрацию Заринского района обращений (57):

- 3 (5 %) обращений поступило в письменном виде и по электронной почте;

- 6 (10 %) обращения из интернет-приемной Администрации района;

- 13 (23 %) обращений поступило из органов исполнительной и представительной власти Алтайского края в виде электронного документа;

- 8 (14 %) обращения из Управления Президента России по работе с обращениями граждан и организаций в виде электронного документа;

- 13 (23 %) обращения из интернет-приемной Губернатора и Правительства Алтайского края;

- 1 (2 %) обращения с личного приема граждан;

- 13 (23 %) обращения через Портал обратной связи.

Поступившие обращения в Администрацию района были поставлены на контроль и направлены соответствующим должностным лицам по компетенции для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПО ОТВЕТСТВЕННЫМ ИСПОЛНИТЕЛЯМ** | | |
| Ответственный исполнитель | Количество обращений | Доля от общего количества, % |
| Глава района | 1 | 2 |
| Комитет строительства жилищно-коммунального хозяйства Администрации района | 41 | 72 |
| Комитет по образованию и делам молодежи Администрации района | 7 | 11 |
| Комитет Администрации района по экономике | 2 | 4 |
| Отдел по делам ГО и ЧС и мобилизационной работе | 4 | 6 |
| Отдел по делам архивов | 1 | 2 |
| Отдел муниципальных закупок | 1 | 2 |

По социальному статусу обратившихся обращения распределились следующим образом: от пенсионеров поступило – 1 (2 %) обращения, от работающих граждан - 3 (5 %), от неработающего населения - 1 (2 %), статус не определен- 44 (77 %), коллективные- 8 (3 %).

Анализ тематики обращений показал, что в IV квартале 2023 года актуальными являются вопросы ЖКХ. Обращений граждан на предмет коррупционных и иных правонарушений, наличия у сотрудников личной заинтересованности, которая может привести к конфликту интересов и нарушению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников не поступало. В целом тематика обращений за IV квартал 2023 года сложилась следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ПО ТЕМАТИКЕ** | | |
| № п/п | тема | Количество обращений  (% от общего) |
| **IV квартал 2023 года** |
| 1. | Вопросы ЖКХ | 26 (46 %) |
| 2. | Социальные вопросы | 3 (5 %) |
| 3. | Вопросы в сфере дорожного хозяйства | 12 (21 %) |
| 4. | Вопросы в сфере образования | 5 (9 %) |
| 5. | Вопросы в сфере экономики | 3 (5 %) |
| 6. | Вопросы в сфере транспорта и связи | 2 (4 %) |
| 7. | Другие вопросы | 6 (10 %) |
|  | ***Итого*** | 57 (100 %) |

В соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 37 обращений, поступивших в IV квартале 2023 года были рассмотрены в установленный законом срок и сняты с контроля. Из 57 обращений рассмотрены в течение 10 дней – 12 (21 %) обращений, в течение 20 дней -16 (28 %) обращения, в течение 30 дней –22 (38 %) обращений, на месте- 1 (2 %) обращения, для сведения поступило 4 (7 %) обращения, перенаправлено по компетенции- 2 (4 %) обращения.